

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финуниверситет)

Владикавказский филиал Финуниверситета

Кафедра «Менеджмент»

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала
Т.А. Хубаев
«30» июня 2023 г.

И.Э. Гергиев

Основы стандартизации и технического регулирования в
государственном управлении

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.04.04 Государственное и муниципальное управление,

Направленность программы магистратуры: «Государственный менеджмент»

*Рекомендовано Ученым советом Владикавказского филиала
Финуниверситета
(протокол от «29» июня 2023 г. № 48)*

*Одобрено заседанием кафедры «Менеджмент»
(протокол от «23» июня 2023 г. № 11)*

Владикавказ 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине с указанием индикаторов их достижения, и планируемых результатов обучения.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся.....	8
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	9
5.1 Содержание дисциплины.....	9
5.2 Учебно-тематический план.....	10
5.3 Содержание семинаров, практических занятий.....	11
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	13
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.....	15
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю.....	16
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	35
7.1 Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы.....	35
7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний.....	35
7.3 Соответствующие приказы, распоряжения ректората о контроле уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций студентов.....	36
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	37
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	37
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).....	40
11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения.....	40
11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	40

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации.....	40
11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения.....	40
11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	40
11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации.....	40
12.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	41

1. Наименование дисциплины: «Основы стандартизации и технического регулирования в государственном управлении»

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПК-2	Способность оценивать эффективность и результативность деятельности в государственном управлении	1. Демонстрирует знание нормативных, методических и справочных материалов по вопросам оценки деятельности государственных органов и лиц, замещающих должности государственной гражданской службы Российской Федерации.	Знать: основные нормативные правовые документы, регламентирующие стандартизацию и техническое регулирование в государственном управлении; оценку деятельности государственных органов и лиц, замещающих должности государственной гражданской службы Российской Федерации Уметь использовать систему нормативных правовых актов в области стандартизации и технического регулирования в государственном управлении
		2. Разрабатывает экономические проекты (программы развития), объективно оценивает экономические, социальные, политические условия и последствия реализации государственных (муниципальных) программ.	Знать: методики разработки государственных (муниципальных) программ. Уметь применять методы оценки экономических, социальных, политических условий и последствий реализации государственных (муниципальных) программ.
		3. Демонстрирует высокую ориентацию на результат и проявляет заинтересованность в достижении поставленных целей.	Знать: методы самоменеджмента, принципы и функции государственного управления в деятельности федеральных и региональных органов управления Уметь: использовать методы самомотивации, современные принципы и функции государственного управления в деятельности федеральных и региональных органов управления в сфере стандартизации и технического регулирования
ПKN-8	Способность использовать	1. Владеет методами и специализированными	Знать: основные методы анализа и научных исследований в сфере

методы и инструментальные средства, способствующие интенсификации познавательной, научно-исследовательской, экспертно-аналитической и педагогической деятельности в профессиональной сфере	средствами для аналитической работы и научных исследований.	стандартизации и технического регулирования в государственном управлении, методы активизации творчества. Уметь использовать методы анализа и научных исследований для верификации и структуризации информации в сфере стандартизации и технического регулирования
	2.Применяет методический и практический инструментарий научно – исследовательской, экспертно – аналитической и педагогической деятельности в областях профессиональной служебной деятельности.	Знать Терминологию и методики, применяемые в научно – исследовательской, экспертно – аналитической и педагогической деятельности в сфере стандартизации и технического регулирования Уметь использовать методики, применяемые в научно – исследовательской, экспертно – аналитической и педагогической деятельности в сфере стандартизации и технического регулирования
	3.Определяет приоритеты профессиональной деятельности исходя из методического и практического инструментария научно – исследовательской, экспертно – аналитической и педагогической деятельности.	Знать: сущность и содержание государственного управления в сфере стандартизации и технического регулирования. Уметь выделить объект, предмет исследования, сформулировать цель и задачи исследования.

3.Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы стандартизации и технического регулирования в государственном управлении» входит в модуль дисциплин по выбору, углубляющих освоение магистерской программы учебного плана программы магистратуры «Государственный менеджмент».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Модуль 5 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3 / 108	108
Аудиторные занятия	32	32
Лекции	8	8
Семинары, практические занятия	24	24
Самостоятельная работа	976	976
Вид текущего контроля	эссе	эссе
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Качество и его оценка. Управление качеством в государственном управлении

Предмет, цели и задачи дисциплины. Основные понятия. Требования к качеству. Свойства и показатели качества: понятия, их классификация. Наименование и значение показателей. Понятие и этапы оценки качества. Определение действительных значений показателей качества. Сопоставление действительных значений измеряемого показателя с базовым. Градации качества. Система, стратегия и принципы управления качеством. Сущность управления качеством. Современная стратегия управления качеством. Комплексное управление качеством. Принципы управления качеством в государственном управлении.

Тема 2. Техническое законодательство, технический регламент и государственный контроль

Техническое законодательство – основа деятельности по стандартизации, метрологии и сертификации. Общая характеристика технического законодательства. Закон «О техническом регулировании». Реформирование действующей системы технического регулирования. Цели и принципы технического регламента. Виды, структура и содержание технических регламентов. Порядок разработки технического регламента. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов.

Тема 3. Международное сотрудничество в области стандартизации

Стандартизация в зарубежных странах. Национальные организации по стандартизации. Задачи международного сотрудничества в области стандартизации. Международные организации по стандартизации. Организация работ по стандартизации в рамках Европейского союза. Работа международных и региональных организаций по стандартизации. Международные стандарты серии ИСО 9000, ИСО 9001, ИСО 14000 и EN 45000.

Тема 4. Деятельность по стандартизации в РФ

Национальная система стандартизации в РФ. Цели национальной стандартизации. Актуальные задачи стандартизации в РФ. Объекты и принципы стандартизации. Категории и виды стандартов. Национальные стандарты: ГОСТ ISO 9000-2011; ГОСТ ISO 9001-2011; ГОСТ Р ИСО 9000-2015; ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Принципы, регламентирующие разработку стандартов РФ. Порядок разработки, утверждения и введения стандартов. Регистрация, издание и распространение стандартов. Особенности Российской системы стандартизации. Основные методы стандартизации. Унификация и агрегатирование - основа специализации. Взаимозаменяемость, типизация и унификация.

Тема 5. Органы и службы стандартизации в РФ. Стандартизация в

различных сферах деятельности

Деятельность национального органа по стандартизации. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований по стандартизации. Порядок проведения государственного контроля и надзора. Стандартизация систем обеспечения качества Основные положения системы обеспечения качества. Требования к этапам жизненного цикла продукции. Качество в рамках маркетинга. Стандартизация в экологии, требования по безопасности продукции для жизни и здоровья потребителей, а также для окружающей среды.

5.2. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Трудоёмкость в часах				Само стоят ель- ная рабо- та	Формы текущего контроля успеваемо- сти
		Всего часов	Контактная работа - Аудиторная работа				
			Общая	Лекции	Семинары, практические занятия		
1.	Формирование и развитие экономики знаний	18	6	2	4	12	Опрос, дискуссия
2.	Знания как объект управления	22	6	2	4	16	Опрос, дискуссия
3.	Концепция управления знаниями	22	6	2	4	16	Опрос, выполнение контрольных заданий
4.	Интеллектуальные ресурсы и интеллектуальный капитал	24	8	2	6	16	Опрос, выполнение контрольных заданий
5.		22	6	-	6	16	
6.	В целом по дисциплине	108	32	8	24	76	Согласно учебному плану: эссе
	Итого в %	100	30	8	22	70	

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Наименование темы (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятия
1. Качество и его оценка. Управление качеством в государственном управлении	1. Определение действительных значений показателей качества. 2. Градации качества 3. Методы определения и оценки уровня качества 4. Комплексное управление качеством Рекомендуемые источники: 8: 1,2,3,4,5,6,7. 9: 1,2,3,4,5,6.	Устные ответы; проблемная дискуссия; решение тестов и контрольных заданий (конкретных ситуаций).
2. Техническое законодательство, технический регламент и государственный контроль	1. Объекты технического регулирования 2. Закон РФ «О техническом регулировании» 3. Формирование технического регламента 4. Государственный контроль за соблюдением требований технических регламентов Рекомендуемые источники: 8: 1,2,3,4,5,6,7. 9: 1,2,3,4,5,6.	Устные ответы; проблемная дискуссия; решение тестов и контрольных заданий (конкретных ситуаций).
3. Международное сотрудничество в области стандартизации	1. Цели международных стандартов. 2. Международные организации по стандартизации. 3. Международные стандарты серии ИСО 9000, ИСО 14000 и EN 45000. Рекомендуемые источники: 8: 1,2,3,4,5,6,7. 9: 1,2,3,4,5,6.	Устные ответы; проблемная дискуссия; решение тестов и контрольных заданий
4. Деятельность по стандартизации в РФ	1. Национальная система стандартизации в РФ. 2. Цели национальной стандартизации. 3. Актуальные задачи стандартизации в РФ. 4. Объекты и принципы стандартизации. 5. Категории и виды стандартов. 6. Особенности Российской системы стандартизации. Рекомендуемые источники: 8: 1,2,3,4,5,6,7. 9: 1,2,3,4,5,6.	Устные ответы; проблемная дискуссия; решение тестов и конкретных ситуаций.

Наименование темы (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарах, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятия
5.Органы и службы стандартизации в РФ. Стандартизация в различных сферах деятельности	1.Национальные органы по стандартизации 2. Характеристика национальных стандартов. Виды национальных стандартов. 3.Документы по стандартизации в различных сферах деятельности 4.Организация государственного контроля в области стандартизации Рекомендуемые источники: 8: 1,2,3,4,5,6,7. 9: 1,2,3,4,5,6.	Устные ответы; проблемная дискуссия; решение тестов и контрольных заданий (конкретных ситуаций).

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа – это особая форма обучения по заданию преподавателя, выполнение которой требует творческого подхода и умения получать знания самостоятельно. Самостоятельная работа студентов магистратуры предполагает многообразные виды индивидуальной и коллективной деятельности студентов, осуществляемые под руководством, но без непосредственного участия преподавателя в специально отведенное для этого аудиторное и внеаудиторное время.

Формы самостоятельной работы студентов во внеаудиторное время:

- работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций, работа на полях конспекта с терминами, дополнение конспекта материалами из рекомендованной литературы;
- конспектирование и реферирование литературы, аннотирование и рецензирование научных публикаций;
- углубленный анализ научно-методической литературы;
- выполнение контрольной работы;

- написание аннотаций и резюме проектов и их портфелей;
- выполнение заданий поисково-исследовательского характера;
- выполнение расчетно-аналитических домашних заданий;
- работа в электронно-образовательной среде и пр.

Самостоятельную работу студента во внеаудиторное время структурно можно разделить на две части:

1) организуемая преподавателем и зафиксированная в учебном плане подготовки магистра;

2) самостоятельная работа, которую студент организует по своему усмотрению, без непосредственного контроля со стороны преподавателя.

Базовая часть самостоятельной работы студента во внеаудиторное при изучении дисциплины предполагает следующие виды работ:

- анализ научной публикации по заранее определённой преподавателем теме;
- расчет финансовых показателей проекта, анализ статистических и фактических материалов по заданной теме,
- поиск информации в сети Интернет;
- решение деловых ситуаций;
- выполнение контрольной работы;
- подготовка к зачету.

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
1. Качество и его оценка. Управление качеством в государственном управлении	Система, стратегия и принципы управления качеством. Сущность управления качеством. Современная стратегия управления качеством. Принципы управления качеством в государственном управлении.	Работа с учебной литературой, практической информацией, электронными и интернет-источниками. Самоподготовка по теоретическим вопросам. Подготовка докладов по теме занятия.
2. Техническое законодательство, технический регламент и государственный контроль	Реформирование действующей системы технического регулирования.	Работа с учебной литературой, практической информацией, электронными и интернет-источниками. Самоподготовка по теоретическим вопросам. Анализ практических ситуаций. Подготовка докладов и выполнение практических заданий.
3. Международное сотрудничество в области стандартизации	1. Организация работ по стандартизации в рамках Европейского союза. 2. Американский национальный институт стандартов и технологии 3. Работа международных и региональных организаций по стандартизации.	Работа с учебной литературой, практической информацией, электронными и интернет-источниками. Анализ практических ситуаций. Подготовка докладов. Решение контрольных заданий.
4. Деятельность по стандартизации в РФ	Основные методы стандартизации. Унификация и агрегатирование - основа специализации. Взаимозаменяемость, типизация и унификация.	Работа с учебной литературой, практической информацией, электронными и интернет-источниками. Анализ практических ситуаций. Подготовка докладов. Решение контрольных заданий.
5. Органы и службы стандартизации в РФ.	Стандартизация систем обеспечения качества Основные положения	Работа с учебной литературой,

6.2. Методическое обеспечение для аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы

Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Перечень примерных тем эссе

1. Техническое законодательство – основа деятельности по стандартизации, метрологии и сертификации.
2. Факторы, влияющие на формирование и сохранение качества и количества товаров на товарных этапах жизненного цикла продукции.
3. Качество: сущность, основные характеристики.
4. Кодирование товаров.
5. Сущность категории качество: понятие, значение повышения качества.
6. Государственная система обеспечения единства измерений.
7. Международное сотрудничество в области стандартизации.
8. Система стандартизации в Российской Федерации.
9. Экспертиза товаров: организация и порядок проведения.
10. Градации качества: сорта, классы и группы сложности, марки, номера, размерные категории, артикулы.
11. Методы определения и оценки уровня качества. Маркетинговые методы определения и оценки качества.
12. Правовая база стандартизации, метрологии и сертификации.
13. Свойства безопасности: механическая, электрическая, пожарная, физиологическая, химическая и биологическая безопасность, безопасность транспортных средств.
14. Экологические свойства, основные показатели
15. Международное сотрудничество в области сертификации.
16. Сущность, виды и формы экспертизы.
17. Несоответствия и дефекты товаров.
18. Сущность и методы стандартизации. Система стандартизации в Российской Федерации.

19. Эргономические свойства: антропометрические, физиологические, психофизические, гигиенические.
20. Кодирование товаров.
21. Государственная система обеспечения единства измерений.
22. Декларирование соответствия.
23. Сертификация.
24. Эстетические свойства товаров: информационная выразительность товара и упаковки, рациональность формы, целостность композиции, совершенство производственного исполнения и стабильность товарного вида.
25. Экспертиза товаров: сущность, виды и формы
26. Государственный контроль и надзор в области стандартизации

Перечень примерных вопросов для поведения дискуссий

1. Показатели качества: понятие, классификация. Наименование и значение показателей.
2. Понятие и этапы оценки качества. Определение действительных значений показателей качества.
3. Система, стратегия и принципы управления качеством.
4. Современная стратегия управления качеством. Комплексное управление качеством.
5. Принципы управления качеством в государственном управлении.
6. Общая характеристика технического законодательства
7. Реформирование действующей системы технического регулирования.
8. Виды, структура и содержание технических регламентов.
9. Порядок разработки технического регламента.
10. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов.
11. Национальная система стандартизации в РФ.
12. Объекты и принципы стандартизации. Категории и виды стандартов.

13. Принципы, регламентирующие разработку стандартов РФ.
14. Порядок разработки, утверждения и введения стандартов. Регистрация, издание и распространение стандартов.
15. Особенности Российской системы стандартизации.
16. Основные методы стандартизации. Унификация и агрегатирование - основа специализации.
17. Взаимозаменяемость, типизация и унификация.
18. Деятельность национального органа по стандартизации.
19. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований по стандартизации. Порядок проведения государственного контроля и надзора.
20. Стандартизация систем обеспечения качества.
21. Основные положения системы обеспечения качества.
22. Требования к этапам жизненного цикла продукции. Качество в рамках маркетинга.
23. Стандартизация в экологии, требования по безопасности продукции для жизни и здоровья потребителей, а также для окружающей среды.
24. Стандартизация в зарубежных странах.
25. Национальные организации по стандартизации.
26. Международное сотрудничество в области стандартизации.
27. Задачи международного сотрудничества в области стандартизации. Международные организации по стандартизации.
28. Организация работ по стандартизации в рамках Европейского союза.
29. Работа международных и региональных организаций по стандартизации.
30. Международные стандарты серии ИСО 9000, ИСО 14000 и EN 45000.
31. Американский национальный институт стандартов и технологии
32. . Закон «О техническом регулировании».

Практико-ориентированные задания

Задание 1. В форме презентации представить структуру и содержание утвержденного административного регламента органа власти (по выбору студента); предоставления государственной услуги и исполнения государственной функции.

Задание 2. Используя сайт органа власти (по выбору студента), проанализировать Административный регламент предоставления государственной услуги и исполнения государственной функции, определить возможности совершенствования и подготовить доклад для представления академическому и профессиональному сообществу.

Задание 3. По материалам сайтов Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии, Минпромторга и научной периодике выделить проблему в сфере стандартизации и технического регулирования в отрасли (по выбору студента); составить план исследования о возможностях решения этой проблемы и определить методы исследования, которые надо применить.

Задание 4. Рассмотреть методику технического регулирования в компании (по выбору студента) провести краткий анализ, после чего в форме презентации представить данную методику.

Задание 5. Используя материалы Росстата и сайтов органов власти оцените ход и последствия реализации государственной (муниципальной) программы (по выбору студента).

Типовые контрольные задания

1. Изучите Постановление Правительства РФ от 17.06.2004 N 294 (ред. от

29.10.2021) "О Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии". Опишите порядок функционирования Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии, сферу деятельности, структуру.

2. Используя сайты федеральных и региональных органов управления (по выбору студента), дать краткую характеристику проводимым мероприятиям по повышению мотивации работников, и установить какие методы используются для достижения результатов

3. Используя информационные системы, сайты органов власти, собрать информацию по теме «Соблюдение Правил финансирования за счет средств федерального бюджета расходов в области технического регулирования», определить сущность проблемы, выделить объект, предмет исследования, сформулировать цель и задачи исследования. Вся информация должна быть структурирована. Применив диаграмму Исикавы, проранжировать проблемные направления.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе 2 «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Качество в государственном управлении.
2. Требования к качеству.
3. Свойства и показатели качества: понятия, их классификация.
4. Наименование и значение показателей.
5. Понятие и этапы оценки качества.
6. Определение действительных значений показателей качества.
7. Сопоставление действительных значений измеряемого показателя с базовым.
8. Градации качества.
9. Система, стратегия и принципы управления качеством.
10. Сущность управления качеством.
11. Современная стратегия управления качеством.
12. Комплексное управление качеством.
13. Принципы управления качеством в государственном управлении.
14. Техническое законодательство – основа деятельности по стандартизации, метрологии и сертификации.
15. Общая характеристика технического законодательства.
16. Закон «О техническом регулировании».
17. Реформирование действующей системы технического регулирования.
18. Цели и принципы технического регламента.
19. Виды, структура и содержание технических регламентов.
20. Порядок разработки технического регламента.
21. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов.
22. Международное сотрудничество в области стандартизации
23. Стандартизация в зарубежных странах.
24. Национальные организации по стандартизации.
25. Задачи международного сотрудничества в области стандартизации.

26. Международные организации по стандартизации.
27. Организация работ по стандартизации в рамках Европейского союза.
28. Работа международных и региональных организаций по стандартизации.
29. Международные стандарты серии ИСО 9000, ИСО 9001, ИСО 14000 и EN 45000.
30. Национальная система стандартизации в РФ.
31. Цели национальной стандартизации.
32. Актуальные задачи стандартизации в РФ.
33. Объекты и принципы стандартизации.
34. Категории и виды стандартов.
35. Национальные стандарты: ГОСТ ISO 9000-2011; ГОСТ ISO 9001-2011; ГОСТ Р ИСО 9000-2015; ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
36. Принципы, регламентирующие разработку стандартов РФ.
37. Порядок разработки, утверждения и введения стандартов.
38. Регистрация, издание и распространение стандартов.
39. Особенности Российской системы стандартизации.
40. Основные методы стандартизации.
41. Унификация и агрегатирование - основа специализации.
42. Взаимозаменяемость, типизация и унификация.
43. Деятельность национального органа по стандартизации.
44. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований по стандартизации.
45. Порядок проведения государственного контроля и надзора.
46. Стандартизация систем обеспечения качества
47. Основные положения системы обеспечения качества.
48. Стандартизация в экологии, требования по безопасности продукции для жизни и здоровья потребителей, а также для окружающей среды.
49. Цели и принципы технического регламента.
50. Стандартизация в экологии, требования по безопасности продукции для

жизни и здоровья потребителей, а также для окружающей среды

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Методы менеджмента качества. Методология управления риском стандартизации / П.С. Серенков [и др.]. — Минск: Новое знание; М.: ИНФРА-М, 2018. — 256 с.: ил. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-985-475-626-4. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/960026> (дата обращения: 23.06.2023). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Znanium.com — Текст: электронный.
2. Кожевина О.В. Институционально-экономические основы оценки качества управления в организациях государственного сектора: монография / О.В. Кожевина, Н.В. Балунова, А.Н. Бойко. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 131 с. — (Научная мысль). — ISBN 978-5-16-010814-8. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1734995> (дата обращения: 23.06.2023). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Znanium.com — Текст: электронный.

Дополнительная литература:

3. Крючкова Т.М. Метрология, стандартизация и сертификация в сервисе и туризме: учебное пособие / Т.М. Крючкова, Л.В. Баумгартен. — Москва: КноРус, 2021. — 170 с. — ISBN 978-5-406-03984-7. — URL: <https://book.ru/book/936929> (дата обращения: 23.06.2023). — Режим доступа: Электронно-библиотечная система Book.ru. — Текст: электронный.
4. Николаева М.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы товаров: учебник: в 2 частях. Часть 1. Теоретические основы товароведения / М. А. Николаева. — Москва: Норма: ИНФРА-М, 2022. - ISBN 978-5-91768-476-5. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1852183>

(дата обращения: 19.07.2023). – Режим доступа: Электронно-библиотечная система Znanium.com – Текст: электронный.

5. Черников Б.В. Управление качеством программного обеспечения: учебник / Б. В. Черников. — Москва: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. — 240 с. — ISBN 978-5-8199-0499-2. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1018037> (дата обращения: 19.07.2023). – Режим доступа: Электронно-библиотечная система Znanium.com – Текст: электронный.

6. Лифиц И.М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия: учебник и практикум для вузов / И. М. Лифиц. — 14-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14208-2. —URL: <https://ezpro.fa.ru:3217/bcode/488523> (дата обращения: 23.06.2023). – Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт. – Текст: электронный.

7. Товароведение, экспертиза и стандартизация: учебник / А. А. Ляшко [и др.].- 3-е изд., стер. — Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 666 с. - ISBN 978-5-394-03488-6. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093472> (дата обращения: 23.06.2023). – Режим доступа: Электронно-библиотечная система Znanium.com – Текст: электронный.

9.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
2. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
4. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru>

5. Электронная библиотека издательского дома «Гребенников»
<https://grebennikon.ru>

6. Электронно-библиотечная система издательства «Лань»
<https://e.lanbook.com>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На самостоятельную работу студентов в рамках дисциплины отводится 76 ч. учебного времени. В ходе изучения дисциплины «Основы стандартизации и технического регулирования в государственном управлении» предусмотрено выполнение эссе.

Эссе - самостоятельная творческая письменная работа, по форме эссе обычно представляет собой рассуждение-размышление (реже рассуждение-объяснение), поэтому в нем используются вопросно-ответная форма изложения, вопросительные предложения, ряды однородных членов, вводные слова, параллельный способ связи предложений в тексте.

Особенности эссе:

- наличие конкретной темы или вопроса;
- личностный характер восприятия проблемы и её осмысления;
- небольшой объём;
- свободная композиция;
- непринуждённость повествования;
- внутреннее смысловое единство;
- афористичность, эмоциональность речи.

Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Требования к выполнению контрольной работы:

- четкость и последовательность изложения материала;
- наличие обобщений и выводов, сделанных на основе изучения информационных источников по данной теме (в случае необходимости);
- эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи;
- использование современных способов поиска, обработки и анализа информации;
- эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

Объем эссе – не более 2-3 страниц печатного текста.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения:

- 1) Антивирусная защита Kaspersky Security для виртуальных и облачных сред;
- 2) Windows, Microsoft Office.

11.2 Современные профессиональные базы данных, и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»: <https://www.garant.ru>
2. Электронная энциклопедия: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki>
3. Большая Российская энциклопедия: <https://bigenc.ru/>

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Не используются

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

362002, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Молодежная, д. 7, аудитория № 40.

Специализированная мебель:

- 1) Стол (учительский) – 1 шт.,
- 2) Стол компьютерный – 1 шт.,
- 3) Стол (студенческий) двухместный – 25 шт.,
- 4) Стулья – 51 шт.,
- 5) Доска меловая – 1 шт.,
- 6) Кафедра – 1 шт.,
- 7) Шкаф для документов – 6 шт.

Технические средства обучения:

- 1) Компьютер в сборе – 1 шт.,
- 2) Мультимедиа-проектор – 1 шт.,
- 3) Экран настенный – 1 шт.,
- 4) Комплект (2 шт.) аудио колонок для воспроизведения аудио файла – 1 шт.,
- 5) Выход в Интернет.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- 1) Антивирусная защита ESET NOD32,
- 2) Windows, Microsoft Office.

Учебная аудитория оснащена компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Финансового университета.